

MICHAEL KORS

Bonjour,

Nous sommes désolés d'apprendre que vous rencontrez des difficultés avec votre produit Michael Kors. Les sacs à main, les maroquineries et les accessoires pour téléphone Michael Kors sont protégés à partir de la date d'achat d'origine par une garantie limitée d'un an. Les chaussures sont protégées contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant 90 jours, à compter de la date d'achat initiale. Pour plus de détails cliquer [ici](#).

Pour initier votre réclamation au titre de la garantie, veuillez remplir et envoyer ce formulaire à notre équipe à: customerservice@michaelkors.ca

aVeuillez inclure une copie de votre preuve d'achat (reçu du magasin ou facture en ligne) et des images de votre problème pour accélérer le processus.

Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous examinerons les détails de votre réclamation et vous répondrons avec des instructions supplémentaires.

Nom: _____ *Date:* _____

Adresse courriel: _____ *Tel.:* _____

Adresse: _____

Ville: _____ *Province:* _____ *Code postale:* _____

Date d'achat: _____

PurchaseLieu d'achat: _____

Description détaillé du problème: _____

Code produit:* _____

*Style ID**:* _____

**Imprimé sur une petite étiquette en tissu noir cousue dans la couture intérieure de votre article, le code de pays se compose de deux lettres suivies de quatre chiffres, c'est-à-dire AV-1904. ** L'ID de style est un code alphanumérique à 10 chiffres commençant par «3» et suit le code du pays, c'est-à-dire 32T9GF6T3B*

Cordialement,

Service à la clientèle
MICHAEL KORS